

Garanția firmei TRILUX GmbH & Co. KG

Situația la data de 01.04.2018

Condiții generale de garanție

Prefața

Firma TRILUX GmbH & Co. KG menține o asigurare de protecție printr-o societate de asigurări, în valoare de € 200.000,00, care intră sub incidența condițiilor din contractul de asigurare pentru daune materiale pentru fiecare eveniment asigurat; suma asigurată convenită pentru toate cazurile într-un an de asigurare are o valoare totală de € 1.000.000,00. Asigurarea de protecție de la TRILUX GmbH & Co. KG se referă la acele daune, care sunt cauzate de insuficiența calității produselor TRILUX GmbH & Co. KG. Se exclud totuși daunele indirecte.

Firma TRILUX GmbH & Co. KG intenționează ca acestea să fie făcute din asigurarea acoperită din prestațiile de asigurare ale societății de asigurări, în cadrul garanției ca obiect al contractelor individuale cu clienții firmei TRILUX GmbH & Co. KG.

În acest context, începând cu data de 01.01.2018, TRILUX GmbH & Co. KG acordă următoarea garanție din partea producătorului:

1. Contractanți, produse

- 1.1 Contractul de garanție se constituie între TRILUX GmbH & Co. KG și contractantul produsului achiziționat.
- 1.2 Garanția se acordă exclusiv numai produselor cu marca Trilux, și produselor din portofoliul "Twenty3" distribuite de TRILUX GmbH & Co. KG (începând cu articolul 23) care trebuie să fie justificată printr-o notă de livrare sau printr-o factură corespunzătoare.
- 1.3 Contractul de garanție poate fi încheiat numai împreună cu contractul de achiziție privind produsele.
- 1.4 Pentru această garanție se aplică numai condițiile reglementate în continuare.
- 1.5 Creanțele care decurg din defecte materiale așa cum sunt reglementate în termenii și condițiile generale, nu vor fi afectate de această garanție.
- 1.6 Garanția este valabilă pentru contractele de achiziție încheiate cu contractanții din Uniunea Europeană, Elveția, Norvegia, Australia și Noua Zeelandă în măsura în care produsele cu marca TRILUX sunt utilizate în Uniunea Europeană, Elveția, Norvegia, Australia și noua Zeelandă.

2. Noțiunile de bază referitoare la garanția acordată

- 2.1 Garanția acoperă defectele de producție și/sau ale materialelor componentelor singulare și ale întregului produs. Produsele trebuie să fie montate conform normelor și reglementărilor tehnice aflate în vigoare. Montajul trebuie executat de către muncitori calificați.

- 2.2. De la garanție vor fi excluse
 - 2.2.1 Pagubele cauzate de clientul însuși sau de către persoane mandatate de către acesta;
 - 2.2.2 Pagubele cauzate de un accident (un eveniment spontan și imprevizibil);
 - 2.2.3 Pagubele acoperite de garanția comerciantului sau al unei persoane terțe.
 - 2.2.4 Pagubele cauzate prin ignorarea instrucțiunilor de utilizare și montaj, a instalării necorespunzătoare, sau încercări unor reparații;
 - 2.2.5 Daune rezultate din alte comportamente grave neglijente sau intenționate ale clientului;
 - 2.2.6 Costurile și daunele atunci când nu se poate constata niciun defect la produs;
 - 2.2.7 Daune care nu influențează funcționarea produsului (zgârieturi, umflături, vopsea, decorațiuni etc.);
 - 2.2.8 Daune provocate de un incendiu, trăsnet, explozie, furtună sau inundație;
 - 2.2.9 Pagube provocate prin violență accentuată, fenomene ale naturii, energie atomică, război de orice fel, război civil sau revolte interne.
 - 2.2.10 Deteriorările provocate prin furt sau tentativă de furt;
 - 2.2.11 Deteriorările provocate ca urmare a întreruperii utilizării produsului deteriorat, precum și daune indirecte de orice fel.
 - 2.2.12 Deteriorările materialelor produselor și consumabilelor care necesită înlocuire periodică; aici se numără de ex. bateriile, acumulatorii etc. Reducerea fluxului luminos cu 0.6 %/1000 h al modulelor LED și întreruperea acestora în rata nominală de defecțiune de 0.2 %/1000 h la componentele electronice precum balastul electronic și LED deoarece conform acestei garanții nu constituie un eveniment în urma căreia să rezulte o pagubă, deoarece aici este vorba de un consum obișnuit;
 - 2.2.13 deteriorările obiectelor achiziționate separat sau programe digitale de utilizare digitale, necesare pentru funcționarea produsului, de ex. acumulator, softw are, etc.;
 - 2.2.14 Deteriorările elementelor ignifugante care aparțin sistemului de produse;
 - 2.2.15 Deteriorările accesoriilor achiziționate ulterior;
 - 2.2.16 Daunele acoperite de contractele de asigurări;
 - 2.2.17 Costurile lucrărilor de reciclare a produselor defecte.
 - 2.2.18 Daunele rezultate prin utilizarea necorespunzătoare a produselor conform specificațiilor de utilizare a produselor respective;
 - 2.2.19 Daunele produse prin depășirea limitelor de temperatură și a tensiunii rețelei de alimentare;

2.2.20 Daunele rezultate în urma modificării produsului (de ex.: Montarea componentelor iluminatului de urgență, înlocuirea balastului electronic,);

2.2.21 Utilizarea lămpilor Retrofit,

2.2.22 Daunele indirecte, în special cele rezultate de întreruperea activității, pierderea profitului, costurile pentru actualizarea softului, cheltuieli rezultate prin pierderi etc.

2.2.23 Produse la care nu au fost respectate instrucțiunile de montaj, și de întreținere. Corpurile de iluminat trebuie înlocuite neapărat după terminarea duratei de viață a acestora.

2.2.24 Daunele rezultate în urma condițiilor extreme de mediu, fără ca în prealabil firma TRILUX GmbH & Co. KG să fi aprobat în scris utilizarea în acele condiții.

3. Domeniul de aplicare

3.1 Garanția se va face în funcție de opțiunea noastră, adică produsul sau componentele lipsă vor fi reparate într-unul din atelierele noastre sau va fi schimbat cu un produs de aceeași valoare. În funcție de opțiunea noastră vom putea reține produsul în schimbul rambursării prețului de achiziție, minus o anumită valoare. La înlocuirea produsului ne rezervăm dreptul unei abateri de la produsul inițial datorită dezvoltării tehnice, precum și o abatere aspectuală minoră precum și a unor caracteristici. Ca piese de schimb se vor putea utiliza materiale noi sau recondiționate (complet funcționale și verificate). Pentru perioada restantă de garanție, pentru piesele sau produsele de schimb se va acorda o garanție conform acestor condiții.

3.2 În fiecare caz de garanție, răspunderea este limitată până la o sumă forfetară de 200.000,00 €. Prejudiciile materiale nu vor fi compensate.

4. Cerințele pentru prestarea serviciilor din cadrul garanției

4.1 Prestarea serviciilor din cadrul contractului de garanție este asigurată de firma TRILUX GmbH & Co. KG.

4.2 Contractantul trebuie să anunțe firma TRILUX GmbH & Co. KG asupra daunelor survenite. Semnalarea daunei trebuie să se facă în termen de o lună de la apariția defectului. Notificarea garanției trebuie făcută online (vezi: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). La semnalarea daunei se va atașa imediat documentul de livrare sau factura din care să rezulte că produsul în cauză a fost livrat de către TRILUX GmbH & Co. KG.

4.3 Contractantul a respectat indicațiile firmei TRILUX GmbH & Co. KG și se străduiește să mențină daune la un nivel cât mai redus.

4.4 Firma TRILUX GmbH & Co. KG va verifica produsul asupra oricărei imperfecțiuni. Îndată ce nu se constată niciun defect atunci partenerul contractual este obligat să plătească firmei TRILUX GmbH & Co. KG costurile procedurilor de verificare conform punctului 2.2.6.

5. Perioada de garanție

5.1 Garanția începe odată cu livrarea produsului către contractant (este valabilă data documentului de livrare).

5.2 Garanția expiră după cum urmează:

5.2.1 Pentru produsele TRILUX GmbH & Co. KG, furnizate exclusiv cu marca TRILUX, garanția se încheie după 5 ani de la data livrării (este valabilă data de pe documentul de livrare sau factură) respectiv max. 66 luni de la data fabricației (vezi eticheta lămpii).

5.2.2 Pentru produsele din portofoliul „Twenty3“ (începând cu articolul 23) garanția se va încheia după 3 ani de la data livrării (este valabilă data de pe documentul de livrare sau factură) respectiv max. 42 luni de la data fabricației (vezi eticheta de pe corpurile de iluminat).

6. Fraudă

Toate pretențiile care decurg din acest contract se vor anula dacă contractantul va da declarații cu intenții frauduloase sau rea voință sau va cauza daune.

7. Transferul

Dacă produsul va fi vândut de către contractantul TRILUX GmbH & Co. KG atunci protecția acestei garanții se va transfera de la contractantul produsului la cumpărătorul produsului pe durata proprietății sale, cel mult până la data indicată la punctul 5. Protecția garanției începe conform punctului 5.1 odată cu livrarea produsului către contractant.

8. Indicații pentru prelucrarea datelor

8.1 TRILUX GmbH & Co. KG colectează, procesează și utilizează datele personale ale clienților (nume, informații despre produsele achiziționate).

8.2 Orice utilizare a datelor personale ale clienților este supusă legii Federale de protecție a datelor (BDGS).

9. Modificări ale contractului

Modificările contractuale necesită în general confirmarea scrisă a firmei TRILUX GmbH & Co. KG. Nu există angajamente verbale și acorduri auxiliare de niciun fel și sunt în orice caz invalide.

10. Dispoziții finale

10.1 Pentru acest contract se aplică legea germană.

10.2 Dacă aici nu se specifică altfel atunci sunt valabile prevederile legale.

10.3 Locul de aplicare și tribunalul se află la Hústen/Arnsberg.

10.4 Acest contract a fost întocmit în limba germană și română; în cazul unor divergențe va fi valabilă versiunea germană.