



Záruka společnosti TRILUX GmbH & Co. KG

Stav 01.04.2018

Všeobecné záruční podmínky

Preambule

Společnost TRILUX GmbH & Co. KG je pojištěna u jisté pojišťovaci společnosti v rozsahu podmínek, stanovených patřičnou pojistnou smlouvou, a to až do částky ve výši 200.000,00 € za věcné škody v rámci jednoho pojistného případu; sjednaná pojistná částka všech pojistných případů v jednom roce obnáší 1.000.000,00 €. Pojistná ochrana společnosti TRILUX GmbH & Co. KG zahrnuje takové škody, které byly zapříčiněny vadami na výrobcích společnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Vyloučeny jsou však škody, vzniklé na dalších výrobcích následkem vadného výrobku.

Společnost TRILUX GmbH & Co. KG hodlá tuto pojistnou ochranu, poskytovanou formou pojistných výkonů pojistné společnosti, uvést také v jednotlivých smlouvách se zákazníky v rámci záruky společnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

Na základě toho poskytuje společnost TRILUX GmbH & Co. KG od 01. 01. 2018 následující záruku výrobce:

1. Smluvní partner, výrobky

- 1.1 Záruční smlouva se uzavírá mezi společností TRILUX GmbH & Co. KG a smluvním partnerem v rámci kupní smlouvy.
- 1.2 Záruka zahrnuje výhradně ty výrobky, jež jsou označeny značkou TRILUX společnosti TRILUX GmbH & Co. KG a společností TRILUX GmbH & Co. KG prodávané výrobky z portfolia „Twenty3“ (počítajíc výrobkem číslo 23), které musí být doloženy dodacím listem nebo odpovídající fakturou.
- 1.3 Záruční smlouvu lze uzavřít současně jen s kupní smlouvou týkající se těchto výrobků.
- 1.4 Pro tuto záruku platí výhradně zde uvedené podmínky.
- 1.5 Nároků, vyplývajících z ručení za věcné vady, které jsou upraveny obchodními podmínkami, se tato záruka netýká.
- 1.6 Záruka platí pro kupní smlouvy se smluvními partnery z Evropské unie, Švýcarska, Norska, Austrálie a Nového Zélandu, pokud jsou výrobky, označené značkou TRILUX, montovány/používány v zemích Evropské unie, ve Švýcarsku, Norsku, Austrálii a Novém Zélandu.

2. Základy poskytované záruky

- 2.1 Záruka zahrnuje výrobní vady a/nebo materiálové vady jednotlivých součástí celého výrobku. Výrobky musí být vyrobeny podle uznávaných technických pravidel a norem. Montáž musí vykonat odborně vyškolený řemeslník.
- 2.2 Ze záruky jsou vyloučeny

- 2.2.1 škody, které byly způsobeny zákazníkem samotným nebo vlastnoručně třetími osobami, které jím byly pověřeny;
- 2.2.2 škody, ke kterým došlo v případě nehody (náhlá a nepředvídatelná událost);
- 2.2.3 škody, které spadají pod záruku prodejce nebo jiné třetí osoby;
- 2.2.4 škody, ke kterým došlo nedodržením návodu na obsluhu nebo návodu na zkompletování nebo ostatními neodbornými instalacemi nebo pokusy o opravu;
- 2.2.5 škody, ke kterým došlo jiným hrubě nedbalým nebo úmyslným chováním zákazníka;
- 2.2.6 náklady a škody, pokud na výrobku nelze zjistit žádnou vadu;
- 2.2.7 škody, které neohrožují funkci výrobku (škrábance, prolákliny, výstupky, lakování, dekorativní vybavení atd.);
- 2.2.8 škody, které vznikly následkem požáru, zásahem blesku, výbuchem, vichřicí nebo povodní;
- 2.2.9 škody vzniklé v důsledku vyšší moci, přírodních jevů, jaderné energie, válečných událostí jakéhokoliv druhu, občanských válek nebo vnitřních nepokojů;
- 2.2.10 škody, ke kterým došlo následkem odcizení nebo pokusu o odcizení;
- 2.2.11 škody, které vznikly výpadkem z užívání vadného výrobku, jakožto i následné škody jakéhokoliv druhu;
- 2.2.12 škody na předmětném materiálu a spotřebním materiálu, který se musí pravidelně nahrazovat; k tomu patří např. baterie, akumulátory atd.. Redukce světelného proudu modulů LED o 0,6 %/1000 h a výpadek v rámci jmenovité intenzity poruch o 0,2 %/1.000 h u elektronických součástí, jako jsou EPP a LED, taktéž nepředstavuje škodnou událost ve smyslu této záruky, jelikož se v takovém případě jedná o běžné opotřebení;
- 2.2.13 škody na dodatečně zakoupených předmětech nebo digitálních uživatelských programech potřebných pro užívání výrobku, jako např. akumulátory, software atd.;
- 2.2.14 škody na prvcích protipožární ochrany, které patří k systému výrobku;
- 2.2.15 škody na dodatečně zakoupeném příslušenství;
- 2.2.16 škody, které jsou kryty pojistnými smlouvami;
- 2.2.17 náklady, které vzniknou v souvislosti s likvidací vadného výrobku;
- 2.2.18 škody, které vznikly použitím výrobku, které odporuje jeho stanovenému účelu a nedodržuje pokyny daných výrobních a uživatelských specifikací;
- 2.2.19 škody, které vznikly překročením hraničních hodnot stanovených pro okolní teplotu, a síťového napětí;
- 2.2.20 škody, ke kterým došlo dodatečnou modifikací výrobku (např.: vestavěním komponentů nouzového osvětlení, výměnou EPP, ...);



- 2.2.21 použití lamp Retrofit,
- 2.2.22 nepřímé škody, především škody z provozních výpadků, ušlý zisk, náklady na aktualizaci softwaru, zbytečně vyložené náklady atd.
- 2.2.23 výrobky, u kterých nebyly dodrženy pokyny pro údržbu, uvedené v montážním návodu. Světla se po uplynutí doby životnosti musí neprodleně vyměnit.
- 2.2.24 škody, které vznikly na základě extrémních okolních podmínek bez toho, aby společnost TRILUX GmbH & Co. KG předem poskytla svolení k takovému použití výrobků.

3. Rozsah plnění

- 3.1 Záruka se poskytuje takovou formou, že se výrobek nebo jeho vadné součástky podle našeho rozhodnutí opraví v jedné z našich poboček, anebo se nahradí stejnými, resp. rovnocennými náhradními výrobky. Dle naší volby také výrobek přijmeme zpět za současného uhrazení jeho kupní ceny, snížené o odpovídající ztrátu jeho hodnoty. Při poskytnutí náhrady si vyhrazujeme možnost odklonu od původního výrobku na základě technického pokroku a rovněž také jeho případné odlišení od původního designu a vlastností. Jako náhradní díly se mohou použít nové nebo recyklované materiály (plně funkční a otestované). U náhradních výrobků, příp. součástí se po zbývající dobu záručního období přebírá záruka podle těchto podmínek.
- 3.2 U každého záručního případu je ručení omezeno na částku až do výše paušálu 200.000,00 €. Škody na majetku nebudou uhrazeny.

4. Předpoklady pro vybavení záručních výkonů

- 4.1 Vybavení záruky vyplývající ze záruční smlouvy převezme společnost TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2 Smluvní partner musí společnosti TRILUX GmbH & Co. KG škodu nahlásit. Nahlášení musí následovat během stanovené lhůty o délce 1 měsíce od vzniku škody. Nahlášení záručního případu se vykoná online (viz: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). Při nahlášení škody se musí přiložit i dodací list nebo faktura, ze kterého vyplývá dodávka poškozeného výrobku společnosti TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.3 Smluvní partner musí dodržovat pokyny společnosti TRILUX GmbH & Co. KG a musí usilovat o to, aby pokud možno zamezil rozšíření škody.
- 4.4 Společnost TRILUX GmbH & Co. KG přezkoumá, zda je výrobek skutečně poškozen. Pokud nebude možné nalézt vadu, platí číslce 2.2.6. V tom případě je smluvní partner povinen uhradit společnosti TRILUX GmbH & Co. KG náklady na vykonané přezkoumání vady.

5. Začátek a konec záručních výkonů

- 5.1 Záruční ochrana začíná dodáním výrobku smluvnímu partnerovi (platí datum uvedené na dodacím listu).
- 5.2 Záruka končí následovně:

- 5.2.1 U výrobků společnosti TRILUX GmbH & Co. KG, které jsou výhradně opatřeny značkou TRILUX, končí záruka 5 let po dodání (platí datum uvedené na dodacím listu nebo na faktuře), příp. max. 66 měsíců od data výroby (viz etiketa světla).
- 5.2.2 U výrobků portfolia „Twenty3“ (počínajíc číslem výrobku 23) končí záruka 3 roky po dodání (platí datum uvedené na dodacím listu nebo na faktuře), příp. max. 42 měsíců od data výroby (viz etiketa světla).

6. Podvod

Všechny nároky z této smlouvy propadnou, když smluvní partner předložil prohlášení nebo způsobil poškození s úmyslem úmyslného oklamání nebo podvádění.

7. Převedení vlastnictví

Když smluvní partner společnosti TRILUX GmbH & Co. KG výrobek prodá, pak ochrana vyplývající z této záruky platí namísto pro smluvního partnera pro kupujícího daného výrobku po dobu, po kterou bude jeho majetkem, nanejvýš po dobu, definovanou v číslici 5. Záruční lhůta začne bez ohledu na to podle číslice 5.1 dodáním výrobku smluvnímu partnerovi.

8. Upozornění na zpracování osobních údajů

- 8.1 Společnost TRILUX GmbH & Co. KG zaznamenává, zpracovává a používá osobní údaje zákazníka (jméno a adresu zákazníka, informace o zakoupených výrobcích).
- 8.2 Jakýkoliv způsob využití osobních údajů zákazníka se provádí podle ustanovení spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG).

9. Změny smlouvy

Změny smlouvy zásadně vyžadují písemného potvrzení společnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Nedochozí k žádným ústním příslibům a dalším ujednáním jakéhokoliv druhu, a pokud ano, pak jsou v každém případě neplatné.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Pro tuto smlouvu platí německý právní řád.
- 10.2 Není-li zde určeno jinak, platí zákonem stanovená nařízení.
- 10.3 Místem plnění a příslušným soudem je Hüsten/Arnsberg.
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena v německém a českém jazyce, v případě výskytu odchylek platí německé znění.